

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEVELOPER PORTAL DAVIVIENDA

En el presente documento se establecen las condiciones de uso a través de las cuales el **USUARIO o ALIADO** puede acceder a los contenidos y servicios que contiene la página web (<https://developers.davivienda.com/>) o (<https://developers.daviplata.com/>) correspondiente al Developer Portal de Davivienda, en adelante **EL CANAL o DEVELOPER PORTAL**, y se definen los derechos, obligaciones, consecuencias del incumplimiento de las disposiciones definidas y demás información relevante para el uso de **EL CANAL** entre el **BANCO DAVIVIENDA S.A**, en adelante “**DAVIVIENDA**” y el **USUARIO O ALIADO**, las cuales se aceptan por medio de la utilización de **EL CANAL**.

CLÁUSULA PRIMERA.- DEFINICIONES: Para efectos de los presentes términos y condiciones, se entenderán las siguientes definiciones, las cuales podrán estar escritas en mayúsculas o minúsculas.

i. **AMBIENTE DE LABORATORIO:** Se define como la infraestructura tecnológica en la cual se encuentran desplegadas las **APIs** y que posee una configuración técnica idéntica a la que nos encontraremos en el **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN**. El propósito principal de este ambiente, es emular al de producción con el fin de probar las integraciones y asegurar que las mismas se comportan de manera correcta y no afectarán el **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN** cuando estas sean desplegadas.

ii. **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN:** Se define como la infraestructura tecnológica donde se ejecutan las **APIs** reales y a donde acceden los clientes finales de **DAVIVIENDA**, aquí se trabaja con los datos de negocio reales. Este ambiente cuenta con una infraestructura más robusta que la de laboratorio para estar en la capacidad de manejar un tráfico pesado de usuarios y miles de conexiones concurrentes.

iii. **API:** Se define como la interfaz de programación de aplicaciones ofrecidas por **DAVIVIENDA** a través de **EL CANAL**, que le permite al **USUARIO o ALIADO** el acceso y uso de los **SERVICIOS API** a través de su **APLICACIÓN**.

iv. **APLICACIÓN:** Se define como el sitio web, servicio de software, plataforma o aplicaciones desarrolladas, licenciadas o de propiedad del **USUARIO o ALIADO**, que se integran, interactúan y permiten el consumo de las **APIs** en los ambientes de laboratorio y producción, mediante los identificadores (client ID y client Secret), en esta se configurarán opciones que garantizarán la seguridad de la conexión.

v. **CLAVE (NIP):** Se define como clave para efectos de **EL CANAL**, a la forma de autenticación secreta y única para cada **USUARIO o ALIADO** con el fin de permitirle su acceso a **EL CANAL**.

vi. **DATOS EN AMBIENTE DE LABORATORIO:** Se define como los datos falsos, encriptados y/o de cualquier forma inválidos, que únicamente serán útiles para la realización de pruebas en la interacción con la **APLICACIÓN**.

vii. **DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:** Se define como la información de propiedad de **DAVIVIENDA** alojada en el **DEVELOPER PORTAL**, como guías, fichas técnicas, manuales, entre otras.

viii. **EL CANAL o DEVELOPER PORTAL:** Se define como el sitio en el cual se encuentran expuestas las **APIs** de **DAVIVIENDA** y la **DOCUMENTACIÓN TÉCNICA** que permite al **USUARIO O ALIADO** interactuar con las **APIs** en los ambientes de laboratorio y producción. A través de este se pueden gestionar consultas de información generales o específicas a partir de las herramientas de contacto dispuestas en el mismo.

ix. **MARCAS:** Se define como “Davivienda”, “DaviPlata”, y cualquier otro nombre, diseño, imagen, representación visual, logo, nombre comercial o de servicios y/o marca comercial de propiedad o licenciada a **DAVIVIENDA**, utilizadas en o en relación con el **DEVELOPER PORTAL**, con el uso de una **API** y/o con un determinado **SERVICIO API** para identificar los productos o servicios de **DAVIVIENDA**.

x. **NAVEGADOR o NAVEGADOR WEB:** Se define como un software que permite el acceso a Internet, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que éstos puedan ser visualizados.

xi. **PROPIEDAD INTELECTUAL:** Significan las patentes registradas, solicitudes de registro de patentes, diseños industriales registrados, solicitudes de registro de diseños industriales, circuitos integrados registrados, solicitudes de registro de circuitos integrados, marcas registradas, solicitudes de registro de marcas, lemas comerciales registrados, solicitudes de registro de lemas comerciales, nombres comerciales en uso, nombres comerciales depositados, enseñas comerciales en uso, enseñas comerciales depositadas, derechos de autor y derechos conexos registrados o no (incluyendo software, APIs, Web Services, Widgets, Micro Aplicaciones, SDKs, entre otros), cuya propiedad, derecho o titularidad sea ostentada por **DAVIVIENDA**, secretos empresariales, el know-how de **DAVIVIENDA** y licencias de uso de Propiedad Intelectual, con interés de ser conservados por estar actualmente en uso o porque serán usados en el futuro en el giro ordinario de los negocios.

xii. **SALIDA A PRODUCCIÓN:** Se define como la realización del despliegue del consumo de las **APIs** en **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN**, para lo cual se requiere que el **USUARIO o ALIADO** adelante el proceso de conexión con terceros estipulado por **DAVIVIENDA** y suscriba los documentos jurídicos, técnicos y operativos dispuestos para tales efectos.

xiii. **SERVICIOS API:** Se define como los servicios y/o funcionalidades accesibles o ejecutados a través de una **API** concreta, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

xiv. **USUARIO o ALIADO:** Se define como la empresa, comercio, aliado, proveedor o contratista, que puede estar o no vinculada a **DAVIVIENDA**, y el cual podrá utilizar los contenidos de **EL CANAL**, y eventualmente realizar el consumo de algunos **SERVICIOS APIs** dispuestos por **DAVIVIENDA**.

CLÁUSULA SEGUNDA.- USO DEL CANAL: Los servicios y contenidos de **EL CANAL**, tendrán las siguientes condiciones:

i. El **USUARIO o ALIADO** sólo podrá utilizar **EL CANAL** para su uso personal e intransferible.

ii. El **USUARIO o ALIADO** se acoge a los horarios de corte contable o ciclo operativo que practiquen internamente **DAVIVIENDA** para determinar en cuál día quedarán registradas las operaciones realizadas por el **USUARIO o ALIADO**.

iii. **EL CANAL** podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos, y cada proveedor será responsable por la información suministrada.

iv. Los servicios y contenidos de **EL CANAL** solo estarán disponibles para el **USUARIO o ALIADO**, personas naturales y jurídicas.

v. Los contenidos y servicios de **EL CANAL** estarán disponibles, a menos de que se presente fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero.

vi. Los servicios de **EL CANAL** se regularán por los contratos o reglamentos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre bancaria.

CLÁUSULA TERCERA.- CONTENIDOS DEL CANAL: **EL CANAL** prestará los **SERVICIOS API** y de conexión con terceros en **AMBIENTE DE LABORATORIO** y **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN**. Los contenidos podrán ser modificados o eliminados por **DAVIVIENDA**. **PARÁGRAFO:** Los contenidos disponibles de **EL CANAL** serán informados a través de (<https://developers.davivienda.com/>) o (<https://developers.daviplata.com/>)

CLÁUSULA CUARTA.- SERVICIOS DEL CANAL: El **USUARIO o ALIADO** acepta que **DAVIVIENDA** serán libres de determinar qué operaciones, transacciones, consultas, movimientos, servicios, descuentos por servicios o los que en un futuro llegue a establecer que funcionarán a través de **EL CANAL**, así como el tipo de formato, procedimiento, condiciones y términos que se tendrán en cuenta. Por lo tanto, el **USUARIO o ALIADO** se obliga a cumplir todas las normas, instrucciones y el procedimiento que establezcan **DAVIVIENDA**.

PARÁGRAFO PRIMERO: **DAVIVIENDA** serán libres de prestar, retirar temporal o definitivamente las operaciones, las transacciones, las consultas, los movimientos, los servicios, los descuentos por servicios o los que en un futuro llegare a establecer.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los servicios disponibles de **EL CANAL** serán informados a través de (<https://developers.davivienda.com/>) o (<https://developers.daviplata.com/>)

CLÁUSULA QUINTA.- USO DEL AMBIENTE DE LABORATORIO: El **AMBIENTE DE LABORATORIO** estará disponible para los **USUARIOS o ALIADOS**, y su uso estará sujeto a las siguientes condiciones:

1. El **USUARIO o ALIADO** podrá acceder al **AMBIENTE DE LABORATORIO** a través de su registro en el **CANAL** y el uso de su **CLAVE**, para uso personal e intransferible.
2. El **USUARIO o ALIADO** podrá probar las funcionalidades y **SERVICIOS API** en el **AMBIENTE DE LABORATORIO**, de acuerdo con las instrucciones que **DAVIVIENDA** dispongan en las guías, fichas técnicas y demás **DOCUMENTACIÓN TÉCNICA** disponible en **EL CANAL**.
3. El **USUARIO o ALIADO** entiende y acepta que los **DATOS EN AMBIENTE DE LABORATORIO** son falsos, encriptados y/o de cualquier forma inválidos, y que en consecuencia, únicamente serán útiles para la realización de pruebas en el **AMBIENTE DE LABORATORIO**.

CLÁUSULA SEXTA.- USO DEL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN: El **USUARIO o ALIADO** entiende y acepta que para usar los **SERVICIOS API** en un **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN**, se requiere adelantar el proceso de conexión con terceros estipulado por **DAVIVIENDA** y suscribir los documentos jurídicos, técnicos y operativos dispuestos para tales efectos. En tal medida, si el **USUARIO o ALIADO** tiene el propósito de consumir las **APIs** en un **AMBIENTE DE PRODUCCIÓN**, deberá contactar a **DAVIVIENDA** para requerir que uno de sus comerciales o funcionarios lo acompañe en el proceso de **SALIDA A PRODUCCIÓN**.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- DERECHOS DEL USUARIO o ALIADO: El registro en **EL CANAL** y la asignación de una **CLAVE**, le confiere al **USUARIO o ALIADO** el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva y no transferible.

CLÁUSULA OCTAVA.- OBLIGACIONES DEL USUARIO o ALIADO:

1. Usar debidamente los servicios y contenidos de **EL CANAL**, en especial a no impartir instrucciones imprecisas, indeterminables o inexactas. **DAVIVIENDA** se reservan el derecho de autorizar o no una operación o transacción solicitada por el **USUARIO o ALIADO**, cuando ésta a juicio de **DAVIVIENDA** no sea clara, precisa o determinable, reserva que el **USUARIO o ALIADO** acepta.
2. El **USUARIO o ALIADO** se obliga a no divulgar y dar a conocer a terceros su **CLAVE**.
3. No permitir que terceras personas operen los servicios y contenidos de **EL CANAL** mediante el uso de la **CLAVE** asignada y demás medios transaccionales.
4. Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas puedan operar los servicios de **EL CANAL**, sin perjuicio de la responsabilidad que asume el **USUARIO o ALIADO** por dichas operaciones.

5. Cumplir las recomendaciones formuladas por **DAVIVIENDA** en cuanto a forma de operar y seguridades de los servicios de **EL CANAL**.

6. Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades de los servicios y contenidos de **EL CANAL**.

7. No ceder, ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que asume.

8. Cumplir con las condiciones y requisitos necesarios para realizar las operaciones a través de **EL CANAL**, y el correcto uso de la operación del sistema, suministrar completa la información en los formularios y solicitudes, evitar daños en los sistemas de transmisión de datos evitando omisiones o acciones que perjudiquen el uso de **EL CANAL** y que estén por fuera del control de **DAVIVIENDA**.

9. Adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar los servicios y contenidos de **EL CANAL** y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. El **USUARIO o ALIADO** adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar los **SERVICIOS API**, y **DAVIVIENDA** no se harán responsables de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

10. Se obliga a acceder a **EL CANAL** a través de un sitio seguro.

11. El **USUARIO o ALIADO** deberá abstenerse de solicitar, registrar o asegurar a su nombre cualquier derecho de **PROPIEDAD INTELECTUAL** de **DAVIVIENDA**.

12. El **USUARIO o ALIADO** deberá abstenerse de utilizar las **APIs**, o cualquier **MARCA** o **PROPIEDAD INTELECTUAL** de **DAVIVIENDA**, para un propósito o finalidad distinta a lo regulado en el presente documento sin el consentimiento previo, escrito y expreso de **DAVIVIENDA**.

13. El **USUARIO o ALIADO** deberá abstenerse de alterar, filtrar, modificar, inhabilitar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, decodificar, adaptar, o intentar obtener acceso a cualquier componente de software de las **APIs**. Así como copiar, modificar o crear en su totalidad o en parte, trabajos derivados de las **APIs**.

CLÁUSULA NOVENA.- MECANISMO DE SEGURIDAD DEL CLIENTE: La **CLAVE** con la cual el **USUARIO o ALIADO** ingresa y utiliza los servicios de **EL CANAL** es de uso personal e intransferible. El **USUARIO o ALIADO** se obliga a mantenerla bajo absoluta reserva, a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos. La **CLAVE** se asignará según los procedimientos establecidos para

este fin. El **USUARIO o ALIADO** será informado de las operaciones, transacciones, consultas, movimientos, servicios que él mismo determine, las cuales se efectuarán automáticamente una vez **DAVIVIENDA** comprueben la clave y los datos.

CLÁUSULA DÉCIMA.- TARIFAS Y COSTOS: **DAVIVIENDA** quedan facultadas para establecer y cobrar al **USUARIO o ALIADO** las comisiones o tarifas que defina por concepto de la utilización de **EL CANAL**, lo cual se regirá por la normatividad vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD: **DAVIVIENDA** no serán responsables, entre otros, por los siguientes eventos:

a) Por el uso indebido de **EL CANAL** y los **SERVICIOS API** por parte de las personas autorizadas o no por el **USUARIO o ALIADO**. En consecuencia, el **USUARIO o ALIADO** asume la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante **EL CANAL** a los sistemas de **DAVIVIENDA**, sin requisito distinto a que la orden se haya impartido a través de **EL CANAL** y empleando las claves de acceso en los términos establecidos en el presente reglamento, salvo que se demostre responsabilidad imputable a **DAVIVIENDA**.

b) Por los perjuicios que pueda sufrir el **USUARIO o ALIADO** a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación o en su sistema de telefonía celular, a causa de fallas en los equipos de el **USUARIO o ALIADO**, redes telefónicas u otras, ajenas al control de **DAVIVIENDA**.

c) Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionar perjuicios a el **USUARIO o ALIADO** que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones, transacciones o el uso de los **SERVICIOS API**.

d) Si las operaciones no pueden realizarse por causas atribuidas a el **USUARIO o ALIADO**, tales como la incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de **DAVIVIENDA**.

e) Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del **SERVICIO API** y de los demás servicios de **EL CANAL**, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.

f) **DAVIVIENDA** no tendrán responsabilidad o carga alguna frente a proveedores, sitios de terceros, y cualquier otra persona respecto a cualquier acto, omisión o garantía ofrecidos por dichos terceros, pues **DAVIVIENDA** quedan desligadas de cualquier negocio celebrado entre **EL USUARIO o ALIADO** y dichos terceros.

g) El **USUARIO o ALIADO** es el único responsable de su **APLICACIÓN**, razón por la que con el uso de **EL CANAL**, garantiza ser titular, licenciataria, beneficiario de los derechos patrimoniales o contar con todas las autorizaciones legales y/o contractuales

necesarias para la utilización de la **APLICACIÓN** frente a los **SERVICIOS API**, asumiendo toda responsabilidad por los daños ocasionados a **DAVIVIENDA** y/o a terceros por la inexactitud de tal afirmación;

h) El **USUARIO O ALIADO** deberá responder por todos los daños ocasionados a **DAVIVIENDA** y/o a terceros, derivados del uso inadecuado de su **APLICACIÓN**, incluyendo, sin limitarse, fraude y/o comportamientos inapropiados.

i) Por la información publicada en los sitios con los cuales **EL CANAL** posee vínculos.

PARÁGRAFO: La consulta de datos e informes técnicos distintos a los necesarios para la ejecución de las transacciones, **APIs** y **SERVICIOS API** que se presentan a través de **EL CANAL**, comportan simplemente un instrumento que brinda información sobre las diferentes condiciones y características del Portafolio de Productos y Servicios ofrecidos por **DAVIVIENDA** y sus filiales, razón por la cual no deben tomarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de **DAVIVIENDA** para la toma de decisiones. Los valores, cotizaciones y demás datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de negocios o cualquier otra transacciones.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- PRUEBA DE LAS OPERACIONES: **DAVIVIENDA** se obliga a dejar prueba de las operaciones mediante un registro físico o sistematizado de cada operación que se realice mediante **EL CANAL**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- LÍMITE DE LAS OPERACIONES: **DAVIVIENDA** podrá establecer límites a las operaciones que se realicen a través de los servicios de **EL CANAL**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- DE LAS OPERACIONES: El **USUARIO O ALIADO** autoriza a **DAVIVIENDA**, para bloquear, cancelar o revocar total o parcialmente la **CLAVE, SERVICIOS API** y demás servicios u operaciones de **EL CANAL** en los siguientes eventos:

1. En el evento de presentarse irregularidades en el uso de **EL CANAL**.
2. Como medida de seguridad para **DAVIVIENDA** o para el mismo **USUARIO O ALIADO** por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.
3. En el evento en que **USUARIO O ALIADO** no cumpla con las instrucciones de seguridad informadas por **DAVIVIENDA**.
4. El incumplimiento del **USUARIO O ALIADO** de las condiciones de este reglamento.
5. Cualquier otra circunstancia objetiva que amerite tal limitación.
6. Mora en el pago de cualquier obligación a favor de **DAVIVIENDA**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SARLAFT: EL USUARIO O ALIADO conoce, entiende y acepta de manera voluntaria e inequívoca, que **DAVIVIENDA**, en cumplimiento de su obligaciones legales deberá prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo, siguiendo la jurisprudencia de La Corte Constitucional sobre la materia, y por constituir una causal objetiva, podrá terminar, unilateralmente y sin previo aviso, la prestación de los servicios y contenidos de **EL CANAL** el cual se rige bajo el presente

reglamento, cuando su nombre haya sido incluido en listas Internacionales tales como ONU, FINCEN y/o OFAC (Office of Foreign Control), esta última comúnmente llamada lista Clinton. Así mismo, podrá darlo por terminado cuando el **USUARIO O ALIADO**, persona natural:

- i-Registre en sus productos como autorizado o apoderado a una persona incluida en cualquiera de estas listas.
- ii-Las autoridades competentes le inicien una investigación o lo hayan condenado por conductas relacionados con actividades ilícitas y/o relacionadas con el lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o cualquiera de los delitos conexos de los que tratan el Código Penal Colombiano y/o las normas que lo modifiquen, adicionen o complementen.
- iii-Se detecten transacciones y/o una relación comercial entre el **USUARIO O ALIADO** y una persona incluida en las mencionadas listas y/o vinculadas con las actividades ilícitas descritas en el presente artículo.
- iv-Se identifique que **EL CANAL** está siendo empleado para la movilización de recursos provenientes de actividades ilícitas o para la canalización de recursos lícitos cuyo destino sea el patrocinio de actividades ilícitas.
- v-Cuando al requerir al **USUARIO O ALIADO** justificación de operaciones catalogadas como inusuales o atípicas éste se rehúse a suministrarla o suministre información errada, inexacta o inconsistente.

PARÁGRAFO: Cuando la terminación unilateral de este servicio y contenido de **EL CANAL** corresponda a las circunstancias descritas en el presente artículo, no operará la notificación de información realizada por **DAVIVIENDA** y, en consecuencia, ésta procederá a reportar únicamente al **USUARIO O ALIADO** la cancelación inmediata de la prestación de los servicios y contenidos de **EL CANAL**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS: EL **USUARIO O ALIADO** autoriza a **DAVIVIENDA** para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para: (i) la evaluación y aprobación de un producto (s) y/o servicio (s), (ii) el desarrollo de la relación contractual correspondiente a un producto (s) y/o servicio (s), (iii) el envío de información de novedades o cambios en los producto (s) y/o servicio (s), (iv) el envío de información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad, (v) actualizar los datos, (vi) desarrollar herramientas de prevención de fraude y (vii) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias. Así mismo, autoriza que dichos datos sean compartidos con las filiales y las demás entidades que hacen parte del Grupo Empresarial liderado por Sociedades Bolívar S.A. [1]* en Colombia o en el exterior, con el fin de que le puedan ser ofrecidos otros productos y servicios. Adicionalmente, podrá ser compartida con entidades aliadas para darle a conocer información sobre productos y servicios. Adicionalmente, autoriza para que **DAVIVIENDA** comparta información con terceros proveedores, con el fin de llevar a cabo actividades operativas y administrativas relacionadas con la funcionalidad y utilización de **EL CANAL**. Para todos los fines anteriores autoriza el uso de mí e-mail, correo postal, teléfono, celular, SMS, redes sociales o medios similares. *[1] Las empresas que hacen parte del Grupo liderado por Sociedades Bolívar, al que pertenece **DAVIVIENDA**, se encuentran listadas en www.davivienda.com. “Grupo Empresarial Bolívar”. El **USUARIO O ALIADO** podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **DAVIVIENDA**, así como el aviso en donde se anuncia la existencia de ésta en www.davivienda.com.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL: Los derechos de **EL CANAL** son reservados y de propiedad de **DAVIVIENDA**. Por consiguiente, el **USUARIO o ALIADO** acepta que, en virtud del presente documento no se transfiere la propiedad en parte o total sobre la **PROPIEDAD INTELECTUAL**, ni se da autorización para, entre otros, la reproducción, la distribución, la comunicación pública, la transformación, la puesta a disposición al público, la comercialización, cualquier otro uso, o la enajenación a cualquier título de los mismos. Por lo tanto, el **USUARIO o ALIADO** se compromete a no usarla para obstaculizar o impedir el correcto funcionamiento del sistema. Está totalmente prohibida la venta, copia, alteración y/o distribución del software, sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes que hace parte de la misma, a menos que exista autorización expresa dada a un tercero por parte de **DAVIVIENDA**. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- POLÍTICA DE LOCALIZACIÓN DESDE LOS MÓVILES: El **USUARIO o ALIADO** podrá activar o desactivar el servicio de localización. En caso de permitir la localización de los dispositivos, el usuario autoriza el uso de su información de localización para ser almacenada y compartida, con el fin de poder acceder a la información de oficinas y cajeros de **DAVIVIENDA**. Consulte la política de privacidad y localización en dispositivos con sistema operativo IOS en <http://support.apple.com/es-es/HT6338> o en dispositivos con sistema operativo Android <https://www.google.com/intl/es/policies/technologies/location-data/>.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA.- PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN: El **USUARIO o ALIADO** declara y acepta que la **DOCUMENTACIÓN TÉCNICA** y toda la información entregada por **DAVIVIENDA** o que reposa en **EL CANAL** es propiedad exclusiva de **DAVIVIENDA**. En consecuencia, dicha información no podrá ser utilizada por el **USUARIO o ALIADO** para fines diferentes al desarrollo lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.

CLÁUSULA VIGÉSIMA.- MODIFICACIONES: **DAVIVIENDA** se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos de este reglamento en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones de este reglamento se informarán mediante publicación en la página Web de **DAVIVIENDA**, en el **DEVELOPER PORTAL**, o en un diario de circulación nacional o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, el **USUARIO o ALIADO** continúa utilizando **EL CANAL**, se entenderá que acepta las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- TERMINACIÓN: El presente reglamento tiene una vigencia indefinida. Sin embargo, **DAVIVIENDA** se reservan el derecho a terminar con la prestación de los servicios y contenidos incluidos en **EL CANAL** y en este reglamento en cualquier momento, lo cual será informado en la página Web de **DAVIVIENDA**, en el **DEVELOPER PORTAL**, o en un diario de circulación nacional o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA- REGULACIÓN: La incorporación a los servicios de **EL CANAL** estará sujeta y se regulará por lo previsto en el presente reglamento y en lo no expresado en éste, se estará a lo prescrito en los contratos, convenios o reglamentos que regulen cada producto o servicio prestado por **DAVIVIENDA** y a la normatividad vigente. Los mecanismos legales establecidos para resolver las inquietudes del **USUARIO o ALIADO** respecto de sus derechos y obligaciones se encuentran publicadas en www.davivienda.com.